



Centre de Formation Continue

Espace André

401 B chemin des Plantades, 83130 LA GARDE

Téléphone 04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08

Messagerie formationcontinue@ifpvps.fr

Internet www.ifpvps.fr/formation-continue



Le Centre de Formation Continue de l'IFPVPS
répond aux exigences DataDock



Institut de Formation Public Varois des Professions de Santé

N° de déclaration d'activité 93.83.04918.83
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Communication effective

L'accompagnement des résidents chroniques, parfois déments, nécessite de la part des soignants de mettre en œuvre une communication efficace, empathique, adaptée aux situations imprévues ou violentes et une juste distance professionnelle. Autant de qualités qui imposent une maîtrise des techniques de communication.

La communication avec les résidents, et leur entourage, peut s'avérer d'autant plus efficace qu'elle s'inscrit dans une démarche d'équipe.

FORMATION CONTINUE



Objectifs

- Enrichir les techniques d'expressions, de communication verbale et non verbale
- Repérer les impacts de notre comportement sur autrui : les résidents, les visiteurs, les collègues de travail, les intervenants extérieurs
- Savoir construire des réponses collégiales face à des comportements violents
- Adapter sa posture et sa gestuelle en situation de violence
- Améliorer la communication pluridisciplinaire afin d'optimiser le partage d'informations sur les résidents

Contenus de la formation

1 - La communication effective

- Nos systèmes de référence
- La communication verbale et non verbale
- Nos 3 canaux de communication : Visuel – Auditif – Kinesthésique
- Les 3 filtres qui interagissent : neurologiques (sens), socio-culturel (cadre de référence), scénarique (histoire personnelle)
- Différence entre l'expression des faits, des opinions et des sentiments
- L'écoute active
- Les projections
- Les 4 couleurs de Yung
- Le Triangle Dramatique : victime, sauveur, persécuteur

2 - Techniques de validation auprès des personnes démentes afin de diminuer les conflits et leur mal-être selon les trois canaux de communication (visuel-auditif-kinesthésique)

- Associer le comportement de la personne avec des besoins humains non satisfaits

3 – La communication effective : exercices et pratique

- Ancrage et respiration
- Autodiagnostic des positions de vie : fuite ou passivité, attaque ou agression, manipulation, assertivité ou affirmation de soi
- Autodiagnostic des canaux de communication
- « Il/Elle me dit que »
 - Expression des sentiments, en « Je »
 - Déprise
 - Clés d'une bonne communication

Site internet :

www.ifpvps.fr/formation-continue



Public visé

Personnels soignants paramédicaux des pôles de gériatrie : cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier qualifiés

Communication effective (réf. 0510)

Durée 14 heures

Tarif Nous consulter

Calendrier 09-10 octobre 2018
29-30 novembre 2018

Intervenants Marion BERIGAUD PIETRI

- Psychologue clinicienne, formatrice en psychologie sur la communication, en relation d'aide
- Formation de supervision individuelle et groupale
- Formation aux techniques d'entretien

Méthodes et moyens

- Apports théoriques
- Échanges de pratique en groupe
- Exercices de mises en situation en sous-groupes

Contact

formationcontinue@ifpvps.fr
04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08