



Formation Continue

☎ 04 94 58 58 22

@ formationcontinue@ifpvps.fr

💻 <https://www.ifpvps.fr/formation>

Espace André
401 B chemin des Plantades
83130 LA GARDE



N° de déclaration d'activité **93.83.04918.83** (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Public

- **Professionnels de santé** travaillant en équipe pluridisciplinaires
- **Responsables d'équipe** pluridisciplinaires

La pluridisciplinarité du groupe de stagiaires est une plus-value à la formation

12 stagiaires maximum

Durée : **21 heures**
08h30 – 16h30

Calendrier : voir ...
<https://ifpvps.fr/art0107>

Lieu : dans nos locaux ou en intra

Tarif : nous consulter

PRISE EN COMPTE DES FACTEURS HUMAINS DANS LA SECURITE DES SOINS

La sécurité des patients, tout au long de leur parcours de soins, constitue un enjeu essentiel pour les établissements de santé publics ou privés, notamment dans leur processus de certification.

Le fonctionnement des équipes soignantes a une influence directe sur la qualité et la sécurité des soins or, l'environnement de travail influence la tâche quotidienne du professionnel de santé et ce, quelle que soit sa fonction, ses compétences ou son agilité.

La **prise en compte des facteurs humains** permet d'établir des **stratégies dans les situations de travail** afin de prévenir ou d'atténuer les risques d'erreurs et ainsi, d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Le développement de compétences non techniques, additionnées aux connaissances et au savoir-faire technique, améliore l'efficacité de chacun des professionnels et, plus largement, de celle de l'équipe.

Tenir compte des **comportements**, des **performances** et des **limites humaines** dans les environnements complexes permet des améliorations concrètes en matière de prise en charge du patient et de prévention des événements indésirables.

Fondée sur l'expérience personnelle et professionnelle des stagiaires, cette formation tend à provoquer une prise de conscience de ses propres pratiques, favorisant ainsi une **démarche proactive de gestion de l'erreur** dans les situations de travail.

L'**approche systémique des environnements** permet à chacun de mieux comprendre son rôle dans la sécurité des soins, les contraintes des autres acteurs de la chaîne de soin, et donne ainsi l'opportunité à chaque professionnel de santé d'améliorer leur qualité de vie au travail.

Cette façon innovante d'aborder les thèmes de la prévention des risques et de la qualité des soins apporte une plus-value à cette formation.

OBJECTIFS

Objectif global de la formation

- Intégrer les facteurs humains comme base de performance collective visant la qualité et la sécurité des soins

Objectifs opérationnels

- Identifier sa contribution dans l'enjeu de la sécurité des soins
- Appréhender son environnement de travail pour assurer la sécurité des soins
- Elaborer des stratégies de prévention et de récupération de l'erreur



Première journée

MODULE I. L'ENJEU SECURITE DES SOINS

- A. La culture de sécurité
 - Les principes de la culture de sécurité
 - Les enjeux de la culture de sécurité santé
- B. Déterminer son rôle dans l'enjeu sécurité des soins
 - Exemple d'un itinéraire de soins
 - La complexité du système hospitalier pour le patient
 - La complexité du système hospitalier pour le professionnel de santé

MODULE II. ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET SECURITE DES SOINS

- A. L'origine humaine des événements indésirables
 - Les facteurs contributifs
 - La notion d'erreur
 - Erreur et violation
- B. Organisation complexe et événements indésirables
 - L'approche traditionnelle de l'erreur
 - Le concept de défaillances systémiques
 - L'intérêt d'une approche globale

Deuxième journée

MODULE III. FACTEURS HUMAINS ET SECURITE DES PATIENTS

- A. S'inspirer d'autres industries
 - L'impact des facteurs humains sur la sécurité
 - La philosophie CRM (Crew Resource Management)
- B. L'importance des facteurs humains dans le domaine de la santé
 - Les grands principes de l'étude des facteurs humains
 - Application des principes au domaine de la santé

MODULE IV. FACTEURS HUMAINS ET PERFORMANCE COLLECTIVE

- A. Développer sa conscience situationnelle :
 - Percevoir et comprendre l'information
 - Anticiper ses interventions
 - Etablir une vision commune

Troisième journée

- B. Communiquer : comprendre et se faire comprendre sans ambiguïté
 - Schéma de communication
 - Questionnement
 - Reformulation
 - Le SAED (Situation, Antécédents, Evaluation, Demande)
- C. Gérer la charge de travail :
 - Physiologie et performance
 - Les interruptions de tâche et la pression temporelle
 - Stress et modes mentaux
- D. Travailler son Leadership : instaurer un climat de confiance
 - Les styles de leadership
 - Favoriser la collaboration
 - S'impliquer dans l'atteinte d'un objectif commun

METHODES

- Apport de connaissances : Présentation Powerpoint, brainstorming
- Méthodes interactives et participatives s'appuyant sur l'expérience et les compétences du groupe
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Film
- Quiz

DISPOSITIF D'EVALUATION

- En début de formation : évaluation des attentes des participants
- En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants
- A distance de la formation : recueil d'expériences des participants sur la mise en pratique des acquis en milieu professionnel

INTERVENANT

Stéphanie LACROIX est issue du milieu aéronautique d'où elle puise son expérience et son expertise en tant que manager et intervenante FH (facteurs humains).

Passionnée par les sciences humaines, et notamment par le travail de *James Reason*, elle travaille essentiellement au développement des compétences individuelles et d'équipes en abordant les situations de travail de manière contextuelle et systémique.

Ses formations abordent des situations de travail de manière concrète et permettent une réelle appréhension de l'importance de la culture de sécurité dans la prévention des risques ; elles sont à ce titre particulièrement adaptées aux équipes pluriprofessionnelles et multi disciplinaires du milieu de la santé

Formations

- Certification TLP- NAVIGATOR TALENTS, dynamique et performance d'équipe
- Certification RNCP « Coach d'accompagnement professionnel » CONVERGENCE Rh- Toulon
- Certification RM « Conception et animation de formation » MANITUDE- Cannes

Expérience professionnelle

- Manager équipe en vol : mobilisation de l'équipage autour de l'objectif sécurité des vols, priorisation des tâches, coopération entre équipes opérationnelles, garante du respect des normes et réglementations, vecteur des remontées d'information.
- Coach intervenant interne : accompagnement et développement des compétences des collaborateurs dans le cadre des reprises d'activité, élargissement des responsabilités, prise de poste, préparation aux entretiens professionnels, promotion.
- Intervenante Facteurs organisationnels et humains (FH) BIA : animation de formations dans le cadre du Brevet d'initiation aéronautique.