



Formation Continue

☎ 04 94 58 58 22

@ formationcontinue@ifpvps.fr

💻 <https://www.ifpvps.fr/formation>

Espace André
401 B chemin des Plantades
83130 LA GARDE



N° de déclaration d'activité **93.83.04918.83** (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Public

- **Professionnels de santé** travaillant en équipe pluridisciplinaires
- **Responsables d'équipe** pluridisciplinaire

La pluridisciplinarité du groupe de stagiaires est une plus-value à la formation

12 stagiaires maximum

Durée : **21 heures**
08h30 – 16h30

Calendrier : voir ...

<https://ifpvps.fr/art0107>

Lieu : dans nos locaux ou en intra

Tarif : nous consulter

PRISE EN COMPTE DES FACTEURS HUMAINS DANS LA SECURITE DES SOINS

La sécurité des patients, tout au long de leur parcours de soins, constitue un enjeu essentiel pour les établissements de santé publics ou privés, notamment dans le cadre de leur **certification**. Le fonctionnement des équipes soignantes a une influence directe sur la qualité et la sécurité des soins.

Or, l'environnement de travail des professionnels de santé influence leurs tâches quotidiennes, quelle que soit leurs fonctions, leurs compétences ou leur agilité.

Toutefois, la **prise en considération de facteurs humains** et la **mise en place de stratégies** dans les situations de travail permettent d'améliorer la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé. Le développement de compétences non techniques, couplé aux connaissances et savoir-faire techniques, amplifie l'efficacité de chacun des professionnels d'une équipe et, plus largement, de celle de l'équipe.

Tenir compte des **comportements**, des **performances** et des **limites humaines** dans les environnements complexes permet des améliorations concrètes en matière de prise en charge du patient et de prévention des événements indésirables. Fondée sur l'expérience personnelle et professionnelle des stagiaires, cette formation tend à provoquer une prise de conscience de ses propres pratiques, favorisant ainsi une **démarche proactive de gestion de l'erreur** dans les situations de travail.

Ainsi, développer une **approche systémique des environnements** permet à chacun de mieux comprendre son rôle dans la sécurité des soins, les contraintes des autres acteurs de la chaîne de soin, et donne l'opportunité au professionnel de santé d'adopter une attitude de travail proactive. Une approche qui participe grandement à la qualité de vie au travail des professionnels de santé.

OBJECTIFS

Objectif global de la formation

- Intégrer les facteurs humains comme base de performance collective visant la qualité et la sécurité des soins

Objectifs opérationnels

- Identifier sa contribution dans l'enjeu de la sécurité des soins
- Appréhender son environnement de travail pour assurer la sécurité des soins
- Etablir la relation entre facteurs humains et sécurité des patients



Première journée

MODULE I. L'ENJEU SECURITE DES SOINS

- A. La culture de sécurité
 - Les principes de la culture de sécurité
 - Les enjeux de la culture de sécurité santé
- B. Déterminer son rôle dans l'enjeu sécurité des soins
 - Exemple d'un itinéraire de soins
 - La complexité du système hospitalier pour le patient
 - La complexité du système hospitalier pour le professionnel de santé

MODULE II. ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET SECURITE DES SOINS

- A. L'origine humaine des événements indésirables
 - Lien entre présence humaine et risque d'erreur
 - La notion d'erreur
 - Différenciation entre erreur et violation
- B. Lien entre organisation complexe et événements indésirables
 - L'approche traditionnelle de l'erreur
 - Le concept de défaillances systémiques
 - Une vision globale de son environnement de travail

Deuxième journée

MODULE III. FACTEURS HUMAINS ET SECURITE DES PATIENTS

- A. S'inspirer d'autres industries
 - L'impact des facteurs humains sur l'enjeu sécurité
 - La philosophie CRM (Crew Resource Management)
- B. L'importance des facteurs humains dans le domaine de la santé
 - Les grands principes de l'étude des facteurs humains
 - L'application de ces principes au domaine de la santé

MODULE IV. FACTEURS HUMAINS ET PERFORMANCE COLLECTIVE

- A. Développer sa conscience situationnelle :
 - Percevoir
 - Comprendre l'information
 - Anticiper ses interventions
 - Etablir une vision commune

Troisième journée

- B. Communiquer : comprendre et se faire comprendre sans ambiguïté
 - Schéma de communication
 - Questionnement
 - Reformulation
 - Le SAED (Situation, Antécédents, Evaluation, Demande)
- C. Gérer la charge de travail :
 - Physiologie et performance
 - Les interruptions de tâche et la pression temporelle
 - Stress et modes mentaux
- D. Travailler son Leadership : instaurer un climat de confiance
 - Les styles de leadership
 - Favoriser la collaboration
 - S'impliquer dans l'atteinte d'un objectif commun

METHODES

- Apport de connaissances : Présentation Powerpoint, brainstorming
- Méthodes interactives et participatives s'appuyant sur l'expérience et les compétences du groupe
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Film
- Quiz

DISPOSITIF D'EVALUATION

- En début de formation : évaluation des attentes des participants
- En fin de formation : évaluation de la satisfaction des participants
- A distance de la formation : recueil d'expériences des participants sur la mise en pratique des acquis en milieu professionnel

INTERVENANT

Stéphanie LACROIX est issue du milieu aéronautique d'où elle puise son expérience et son expertise en tant que manager et intervenante FH (facteurs humains).

Passionnée par les sciences humaines, et notamment par le travail de *James Reason*, elle travaille essentiellement au développement des compétences individuelles et d'équipes en abordant les situations de travail de manière contextuelle et systémique.

Ses formations abordent des situations de travail de manière concrète et permettent une réelle appréhension de l'importance de la culture de sécurité dans la prévention des risques ; elles sont à ce titre particulièrement adaptées aux équipes pluriprofessionnelles et multi disciplinaires du milieu de la santé

Formations

- Certification TLP - NAVIGATOR TALENTS, « Dynamique et performance d'équipe »
- Certification RNCP - CONVERGENCE Rh- Toulon, « Coach d'accompagnement professionnel »

Expérience professionnelle

- **Manager équipe en vol** : mobilisation de l'équipage autour de l'objectif sécurité des vols, priorisation des tâches, coopération entre équipes opérationnelles, garante du respect des normes et réglementations, vecteur des remontées d'information.
- **Coach intervenant interne** : accompagnement et développement des compétences des collaborateurs dans le cadre des reprises d'activité, élargissement des responsabilités, prise de poste, préparation aux entretiens professionnels, promotion.
- **Intervenante Facteurs humains (FH) BIA** : animation de formations dans le cadre du Brevet d'initiation aéronautique.