



# Formation Continue

 04 94 58 58 22

 formationcontinue@ifpvps.fr

 <https://www.ifpvps.fr/formation>

Espace André  
401 B chemin des Plantades  
83130 LA GARDE



N° de déclaration d'activité **93.83.04918.83** (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

## Public et Prérequis :

La formation s'adresse à tous les soignants désirant améliorer leurs aptitudes à gérer les situations de stress liées à la violence et à l'agressivité.

(Pas de prérequis)

## Nombre de participants

- De 6 à 18 maximum

**Durée :** 21 heures

## Calendrier

Nous contacter : **04 94 58 58 22**

## Tarifs 2024 :

INTER : 450 € / personne

Tarif de groupe ou formation  
INTRA, nous contacter : **04  
94 58 58 22**

# Gestion du stress, de la violence et de l'agressivité

Le personnel soignant est aujourd'hui confronté à de nombreuses situations qui sont autant de sources potentielles de stress, d'agressivité, voire de violence : surcharge de travail, turn-over, contraintes institutionnelles et professionnelles, exigence, incompréhension et parfois colère de la part de certains patients ou de leurs proches. Ces sources de violences, d'agression peuvent générer du stress, du mal être et de la souffrance chez les soignants, ce qui aura des conséquences non négligeables sur l'efficacité et la qualité de vie des équipes, et in fine sur la qualité des prestations offertes au public. L'apprentissage de techniques de communication est indispensable pour permettre aux soignants d'acquérir des stratégies de coping, d'ajustement efficaces pour faire face à ces situations concrètes de stress, d'agression et de violence auxquelles ils sont de plus en plus confrontés.

## OBJECTIFS

Cette formation a pour but de :

- Identifier les sources de violences et d'agressivité.
- Acquérir des techniques de communication efficaces dans les situations de crises.
- Expérimenter les techniques en jeux de rôle dans les situations concrètes de violence et d'agressivité amenées par le groupe.
- Savoir prévenir l'émergence des situations de violence et d'agressivité,
- Savoir « désarmer la colère de l'autre », mais aussi désarmer sa propre colère face à l'agressivité de l'autre.

## CONTENUS

- La violence à l'hôpital – Typologies des violences
- Identification des phénomènes de violence et d'agressivité
- La violence des patients à l'égard des soignants
- La violence des proches vis à vis des personnels
- La violence institutionnelle
- Les mécanismes et les conséquences de l'agressivité et du stress
- Etablir une communication adaptée face à une situation de violence
- Les clés d'une communication efficace, savoir écouter, apaiser, rassurer
- Les outils et techniques permettant aux soignants de répondre aux situations de violence et d'agressivité : les stratégies de coping
- Dénouer les emprises, s'affirmer dans la relation, savoir dire, exprimer, demander et négocier.
- Expérimentation des techniques en jeux de rôle autour de situations concrètes de violence et d'agressivité rapportées par le groupe
- Analyse et régulation des comportements et réponses des participants au regard des critères et indicateurs d'une communication efficace
- Les moyens de prévenir l'émergence des situations de violences.
- Les outils pour « désarmer la colère de l'autre », et sa propre colère face à l'agressivité
- Reconnaître le stress.
- Les stratégies de prévention des situations stressantes et de gestion de son stress.
- Les techniques de relaxation et de verbalisation

## METHODES

- Adaptation du contenu et des méthodes aux besoins et attentes spécifiques des participants
- Apports théoriques articulés à l'expérience des participants
- Ateliers pratiques, jeux de rôle Utilisation d'outils concrets applicables et efficaces
- Discussion et analyse de situations concrètes apportées par les participants
- Remise d'un livret pédagogique

## DISPOSITIF D'EVALUATION

### **Elle porte sur l'atteinte des objectifs et sur la satisfaction des stagiaires :**

Elle aborde les thèmes suivants :

- La décision d'inscription en formation.
- Le niveau d'atteinte des objectifs présentés dans le programme.
- La réponse de la formation aux attentes de la formation.
- La pédagogie mise en œuvre par l'intervenant.
- Le déroulement de la formation.
- L'appréciation globale du stagiaire.

**Elle porte sur l'acquisition des savoirs constitutifs** sous forme d'un test de connaissance

**Une attestation de fin de formation est remise aux stagiaires**

## INTERVENANTS

Psychologue clinicien, spécialisé dans l'approche cognitive et comportementale.

Animateur des formations sur les thématiques : communication interpersonnelle, gestion des conflits, de la violence et de l'agressivité, gestion du stress.

## DEMARCHE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, il est possible de mettre en place un parcours spécifique d'aménagement de la formation. Contactez notre référent Handicap : **Mme Estelle LAVE** : [estelle.lave@ifpvps.fr](mailto:estelle.lave@ifpvps.fr) 04 94 00 58 78

**401B, chemin des Plantades, 83130 La garde**



**Ce bâtiment est accessible à tous.**

**Du personnel est disponible à l'accueil afin de vous informer sur l'accessibilité du bâtiment et des services**