



Centre de Formation Continue
Espace André

401 B chemin des Plantades, 83130 LA GARDE

Téléphone 04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08

Messagerie formationcontinue@ifpvps.fr

Internet www.ifpvps.fr/formation-continue



Le Centre de Formation Continue de l'IFPVPS
répond aux exigences DataDock



Institut de Formation Public Varois des Professions de Santé

La communication bienveillante

La communication bienveillante est une compétence sociale qui permet de prendre soin de la qualité de relation, dans le respect de soi et des autres.

En situation professionnelle, la communication bienveillante vous permet de vous exprimer de manière non asservie en développant confiance et affirmation de soi.



FORMATION CONTINUE



Objectifs

- S'exprimer avec calme et clarté pour une relation constructive avec son interlocuteur
- Acquérir des outils concrets pour sortir des rapports de force
- Trouver un équilibre relationnel plus efficace

Contenus de la formation

- Différence entre observations et évaluations
 - ◇ Apprendre à distinguer l'imaginaire du réel
 - ◇ Utiliser l'imaginaire comme une force
- Comprendre le fonctionnement des émotions
 - ◇ Les émotions de base et les sentiments
 - ◇ Les mécanismes émotionnels
 - ◇ L'impact sur les relations interpersonnelles
 - ◇ Sentir et explorer ses émotions
 - ◇ Exprimer son ressenti
- Identifier ses besoins et ses valeurs
 - ◇ Pyramide des besoins
 - ◇ Représentations des valeurs
 - ◇ Impact de la satisfaction ou non des besoins sur sa conscience émotionnelle
- Formuler ses demandes clairement et précisément
- S'exercer à l'écoute de soi et des autres
 - ◇ Développer une écoute empathique
 - ◇ Gérer les émotions difficiles pour soi, en situation conflictuelle
 - ◇ Apprendre à lâcher prise

Site internet :

www.ifpvps.fr/formation-continue



Public visé

Tout professionnel de santé
médical ou paramédical

La communication bienveillante (réf. 0508)

Durée 14 heures

Tarif Nous consulter

Calendrier 22 et 23 mars 2018

Intervenants **Sylvie THOMAS**
Formatrice spécialisée en communication et en développement personnel

Méthodes et moyens

Apports théoriques

Ateliers pratiques

Contact :

formationcontinue@ifpvps.fr
04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08