



Centre de Formation Continue
Espace André

401 B chemin des Plantades, 83130 LA GARDE

Téléphone 04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08

Messagerie formationcontinue@ifpvps.fr

Internet www.ifpvps.fr/formation-continue



Le Centre de Formation Continue de l'IFPVPS
répond aux exigences DataDock



Institut de Formation Public Varois des Professions de Santé

Gestion des conflits

Les relations sociales sont une composante essentielle de notre accomplissement personnel et, en même temps, les conflits sont inévitables.

L'important est de pouvoir les affronter sans toucher à la qualité de la relation que nous entretenons avec l'autre.

Cet atelier vous donnera un aperçu de votre attitude en cas de conflit et des outils pour essayer d'optimiser la qualité relationnelle.

FORMATION CONTINUE



Objectifs

- Identifier ses attitudes en cas de conflit
- Comprendre la dynamique du conflit
- Transmettre des outils pour gérer le conflit de manière bienveillante
- Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle

Contenus de la formation

Jour 1

- Voyage au pays du conflit pour découvrir ce qui est bouleversant et comprendre l'attitude de chacun face à cela.
- Qu'est-ce qu'un conflit et pourquoi peut-il avoir un conflit ?
- Analyse du conflit et attitudes de chacun en situation conflictuelle
 - Définition et types de conflit.
 - Les cinq étapes du conflit.
 - Les comportements en cas de conflits.
- Les ingrédients du conflit.
 - Les sources du conflit.
 - Les amplificateurs du conflit.
- Les modes de résolution alternatifs au conflit.

Jour 2

- Partage d'outils pour trouver d'autres alternatives à la gestion du conflit.
- Comment puis-je faire autrement ?
- Susciter un comportement assertif : la connaissance de soi.
 - Identité, émotions, besoins et valeurs.
 - Processus de négociation coopérative.
- Communiquer autrement.
 - Quelques outils de communication à connaître
 - Avoir un esprit de « médiateur ». Jeux de rôle, organisation d'un théâtre forum.

Site internet :

www.ifpvps.fr/formation-continue



Public visé

Tout public

La communication bienveillante (réf. 0508)

Durée

14 heures

Tarif

Nous consulter

Calendrier

04 –05 avril 2019

Intervenants

Sylvie THOMAS

Formatrice spécialisée en communication et en développement personnel

Méthodes et moyens

Apports théoriques

Ateliers pratiques

Contact :

formationcontinue@ifpvps.fr

04 94 58 58 22 - 04 94 14 64 08